



C O R V U S
TELECOM

www.corvus.hu



CORVUS Telecom Kft.
3529 Miskolc, Ifjúság út 22.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Helyhez Kötött Internet Protokollon nyújtott
VoIP Telefon Szolgáltatás Igénybevételére

Szerződés száma: _____ / _____
Értékesítő kódja: _____

amely létrejött az ELŐFIZETŐ ADATAI táblázatban meghatározott **Előfizető**, és a Corvus Telecom Informatikai és Távközlési Kft (Cégjegyzékszám: 05-09-004-001), mint **Szolgáltató** között, az alábbi feltételek szerint (a továbbiakban Szerződés). A Szerződés egységes és elválaszthatatlan részét képezi a Szerződés mellékletét képező **SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**, valamint az **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET PROTOKOLLON NYÚJTOTT VoIP TELEFON**. A Szerződés azon a napon jön létre, amikor Szolgáltató kézhez veszi az Előfizető által aláírt Szerződést, valamint azon dokumentumokat, amelyek hitelt érdemlően bizonyítják Előfizető megfelelőségét az előfizetői szerződés megkötésére (aláírási címpéldány, cégkivonat, 3 hónapnál nem régebbi telefonszámla).

A Szolgáltatónak joga van a szolgáltatást részben vagy egészben közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni.

1. A SZOLGÁLTATÁS ADATAI

A szolgáltatás kezdési időpontja: ¹	20____.____.____.				
Szolgáltatás időtartama:	határozatlan	1 év	Lejár: 20____.____.____	2 év	Lejár: 20____.____.____
Hatálybalépés határozott idejű szerződés esetén:	20____.____.____.	Hatálybalépés határozatlan idejű szerződés esetén:		Hatályos a szerződés aláírásának napjától.	
Szolgáltatási hozzáférési pont: ²					
Választott szolgáltatási csomag:					
Havi előfizetési díj:			Vállalt forgalom:		
Szám/Számmező 1:			Szám/Számmező 2:		
Számhordozási igény: ³	igen nem		„B” Tel. szám:		
Csatlakoztatott végberendezés: ⁴	db		Hangsatorna:	db	

- 1 A Szerződés létrejöttétől számítva. A pontatlan adatközlésből adódó problémákért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Amennyiben e miatt nem valósítható meg a szolgáltatás, úgy a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását fogja kezdeményezni. A szolgáltatás beállítása csak a pontos adatokkal aláírt szerződésmódosítás alapján lehetséges, s ezzel a létesítési határidő a módosított szerződés beérkezésétől újraindul.
- 2 További hozzáférési pontok esetén pótlap kitöltése
- 3 Amennyiben számhordozást igényel, úgy a „Előfizetői Nyilatkozat számhordozásról” adatlap kitöltése kötelező!
- 4 A csatlakoztatott végberendezések listáját a Szolgáltató kérheti!

2. ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve:					
Székhely/Lakóhely/Tartózk. hely:					
Előfizető születési neve:			Anyja születési neve:		
Születési helye:			Születési ideje:		
Adószám:			Céj.szám/Sz.ig. szám:		
Díjfizetés módja:	átutalás		postai csekk		
Számlázási cím: ¹					
Telefonszám:			Fax:		
Számlavezető bank:					
Bankszámla száma:					
Kapcsolattartó neve és beosztása:					
Telefonszáma:			E-mail címe:		

¹ Számlázási címként csak belföldi cím adható meg!



C O R V U S
T E L E C O M

www.corvus.hu



CORVUS Telecom Kft.
3529 Miskolc, Ifjúság út 22.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő adatai

Meghatalmazott esetén a meghatalmazott adatai

Név:			
Székhely/Lakóhely/Tartózk. hely:			
Előfizető születési neve:		Anyja születési neve:	
Születési helye:		Születési ideje:	
Adószám:		Céj.szám/Sz.ig. szám:	
Számlázási cím: ¹			
Telefonszám:		Fax:	
Számlavezető bank:			
Bankszámla száma:			
Kapcsolattartó neve és beosztása:			
Telefonszáma:		E-mail címe:	

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

1 Számlázási címként csak belföldi cím adható meg!

Előfizető a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Corvus Telecom Informatikai és Távközlési Kft. Előfizetői Szerződésének elválaszthatatlan részét képező **SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**-et, valamint a **SZOLGÁLTATÁSI ÖSSZESÍTŐ**-ben hivatkozott **DÍJTÁBLÁZAT**-ot átvette, megismerte és tartalmát elfogadta, továbbá az **Előfizetői Nyilatkozatot** megfelelően kitöltötte.

Kelt.: _____, 20__ . _____ (hónap) ____ (nap).

Előfizető

Szolgáltató
Corvus Telecom Kft.



3. HANGÁTVITELI SZOLGÁLTATÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3.1. Előfizetői szerződés

Alulírott napon és időben, az alábbi feltételek mellett jelen szerződésben megjelölt szerződő felek Előfizetői szerződést kötnek elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról.

Az előfizetői szerződés jelen Egyedi Előfizetői Szerződésből, annak mellékleteiből és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből ill. annak mellékleteiből (a továbbiakban ÁSZF) áll.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

- a Szolgáltató által közzétett mindenkor *Általános Szerződési Feltételei* ill. annak *Kivonata*,
- az Előfizető adatait ill. által igénybe vett előfizetői szolgáltatást és a szolgáltatásra irányadó díjakat, kedvezményeket, egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét tartalmazó *Adatlap* (szerződés 1. 2 pont),
- az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatás leírását, jellemzőit ill. a szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit tartalmazó *Szolgáltatás-leírás*.

3.2. Szerződő felek

Jelen szerződés értelmezésében szerződő felek: a szolgáltató és az előfizető, a továbbiakban: *Szolgáltató* és *Előfizető*.

„Fél” és „Felek” kifejezés alatt a Szolgáltató és az Előfizető külön-külön illetve együttesen értendő.

3.2.1. Szolgáltató

Név: Corvus Telecom Informatikai és Távközlési Kft.
Cím: 3529 Miskolc, Ifjúság útja 22.
Telefon: (46) 505 580
Fax: (46) 414 580

Ügyfélszolgálat elérhetősége: 3529 Miskolc, Ifjúság útja 22.
h-cs: 8:00-17:00;p: 8:00-14:30

Hibabejelentő elérhetősége: (46) 505 580; info@corvus.hu
minden nap 0:00-24:00

A szolgáltató Internetes elérhetősége: <http://www.corvus.hu>

3.2.2. Előfizető

Az Előfizető nevét, székhelyét ill. számlázási címét, az Előfizető cégjegyzékszámát, adószámát, bankszámlaszámát jelen szerződés 2. pontja tartalmazza részletesen.

3.3. Adatszolgáltatás, adatkezelés

Előfizető hozzájárul, hogy aláírását valamint a jelen egyedi előfizetői szerződésben szereplő adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát ill. az abban Előfizető által megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az *ÁSZF-ben* található *adatkezelési szabályzatban* foglaltak szerint kezelje.

Előfizető kijelenti, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb (8) napon belül írásban tájékoztatja.

3.4. A szerződés tárgya

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel szolgáltatást nyújt Előfizető részére. Az *ÁSZF* -ben meghatározott (64.20.11 SZJ besorolási számú, nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatást, 64.20.12.1 SZJ besorolási számú, nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatást, valamint 64.20.12.2 SZJ besorolási számú, nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő) szolgáltatás közül az Előfizető által a *SZOLGÁLTATÁS ADATAI*-ban megjelölt szolgáltatásokat nyújtja (a továbbiakban Szolgáltatás).

Jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

3.5. A szerződés időtartama, a szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői szerződés az 1. pontban (Szolgáltatás adatai) megjelölt időtartamra jön létre. A szolgáltatás megkezdésének határideje szintén az 1. pontban kerül meghatározásra.

3.6. Az előfizetői szolgáltatás díja

Az Előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatásra irányadó díjakat, kedvezményeket, egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét a szerződés 5. pontja tartalmazza. A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az *ÁSZF* 7. 7.1. pontjai, valamint 1. sz.(DÍJAK) melléklete tartalmazza. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

3.7. A díjak megfizetésének ideje és módja

A Szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmaz minden alkalmazható egyszeri és ismétlődő díjat a jelen szerződés 5. pontja alapján. A szolgáltató az esedékes díjakról, amennyiben a 5. pontban ettől nem tér el, legalább havonta számlát készít, és azt az előfizető részére, minden tárgyhónap 20. napjáig az előfizető részére megküldi.

Az előfizető köteles a szolgáltató által kiállított számla alapján az egyedi szolgáltatási szerződésben megállapított egyszeri és ismétlődő díjakat a számlán meghatározott határidőben megfizetni. A számlák megfizetése átutalással történik. (vagy azonnali beszedési megbízás, postai csekk). Az előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díjtartozásra való hivatkozással felmondani. Előfizető a szolgáltató által megküldött számlát a számlában szereplő fizetési határidőben kifogásolhatja meg. A lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya. Ha az előfizető egy már befizetett számla összegének helyességét vitatja, úgy a reklamációra csak a számla teljesítését követő 6 hónapon belül van lehetősége.

Az előfizetői szerződésből származó igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés esetén azok bekövetkezéséről kell számítani.

A szolgáltató a szolgáltatási díjakat az *ÁSZF*-ben meghatározott módon jogosult módosítani. A módosításról szóló előfizetői értesítés megküldését követően az előfizetőnek a díjmódosítás elutasítására vonatkozó előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás a módosítás előfizető részéről történő elfogadásának minősül. A szolgáltató jogosult kárenyhítés céljából „höközi” számla kiállítására, amennyiben az előfizető hónap közben túllépi az addigi legmagasabb számlaértéket. A hőközi számla befizetése az írásos értesítést követő 3 munkanap, amennyiben előfizető határidőn belül nem igazolja a számla kiegyenlítését, úgy a szolgáltató minden további értesítés nélkül jogosult a kimenő hívásokat korlátozni és a korlátozást mindaddig fenntartani, míg az előírt hőközi számla kiegyenlítését megrendelő hitel érdemlően igazolni nem tudja.

3.8. Az előfizetői szerződés megszüntetésének, szüneteltetésének, korlátozásának esetei, feltételei

Az egyedi előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az *ÁSZF* 9. 12. pontja, szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az *ÁSZF* 5. pontja tartalmazza.

3.9. Szerződésszegés jogkövetkezményei, előfizetőt megillető jogok a szolgáltatói szerződésszegés esetén

A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az *ÁSZF* 6.2., 6.3., 7. 12. pontjai tartalmazzák.

Előfizető

Szolgáltató
Corvus Telecom Kft.



3.10. A hibabejelentés és számlapanasz megtételének módjai

Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodát tart fenn, amely feladata az Előfizetővel történő kapcsolattartás, konzultáció a Szerződés teljesítését érintő kérdésekben, valamint az előfizetői bejelentések, panaszok, valamint a hibabejelentések fogadása. Az Ügyfélszolgálati iroda hétfőtől csütörtökig 8:00 órától 17:00 óráig, pénteken 8:00 órától 14:30 óráig tart nyitva. Ezen időszakban az iroda munkatársai közvetlenül fogadják a hívásokat. Hibabejelentések, számlapanasz megtételének módjait, intézési rendjüket az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Az iroda helyi tarifával hívható telefonszáma: (46) 505 580.
Külföldről is hívható telefonszáma: 00-36-46-505-580.
Az iroda fax-száma: (46) 414-580
Az iroda címe: 3529 Miskolc, Ifjúság u. 22.
Az iroda elektronikus levélcíme: ugyfelszolgalat@proxynet.hu

Hibabejelentés az Ügyfélszolgálati iroda telefonszámán, elektronikus levélben és telefaxon tehető. Az elektronikus levélben vagy telefaxon történő hibabejelentés esetén a hibabejelentés időpontja az elektronikus levél Szolgáltatóhoz érkezése.

3.11. Az előfizetői szerződés módosítása

Az Előfizetői szerződés módosítása történhet az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításával, ill. az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi, egyoldalú módosításával. A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek a Corvus Telecom Kft.-vel szemben fennálló díjtartozása nincs.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az Előfizetői szerződésben foglaltakat módosítani az alábbi esetekben:

- ha azt jogszabályváltozás, új jogszabály hatálybalépése vagy hatósági döntés indokolja;
- ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; továbbá
- a Szolgáltatás díjainak módosulása esetén; végül
- a Szolgáltató által meghatározott esetekben, amelyek:

- az ÁSZF szövegére irányuló módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, helyesbítések, átfogalmazások, folyamat-módosítások;
- új szolgáltatási csomagok bevezetése;
- a társzolgáltatók díjainak ill. szerződési feltételeinek megváltozása;
- a Szolgáltató üzletpolitikájának megváltoztatására irányuló határozott szándéka
- Szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeinek megváltozása;

A Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőket értesíteni. A Szolgáltató az értesítésben köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy az értesítést követő 8 napon belül az Előfizető jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezések tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői szerződést az előző bekezdésben meghatározott esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető felmondja az Előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Az egyedi előfizetői szerződés és az Általános Szerződési Feltételek módosításának eseteit, feltételeit, egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1., 12.2 pontjai tartalmazzák.

3.12. Jogorvoslat

Ezen előfizetői szerződésből eredő esetleges jogvita esetén előfizető jogosult a vitát az arra illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság elé terjeszteni. Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint az eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.

3.13. Tételes számlamelléklet igénylésére vonatkozó nyilatkozat

A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben, erre irányuló előfizetői igény esetén - az előfizető által fizetendő díjakat külön jogszabályban meghatározott bontásban, vagy annál részletesebben (hívásrészletező formájában) köteles feltüntetni. Előfizető a tételes számlamellékletre (hívásrészletezőre) vonatkozó igényéről a szerződés 1. pontjában nyilatkozik.

3.14. Az ÁSZF elérhetősége

A hatályos Általános Szerződési Feltételeit Szolgáltató közlésezi az ügyfélszolgálatán, Internetes oldalán valamint az abban foglaltakról távbeszélőn működtetett ügyfélszolgálatán tájékoztatást ad.

3.15. Egyéb rendelkezések

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, beleértve annak valamennyi mellékletét, illetőleg az abban hivatkozott dokumentum képezi a Felek között létrejött teljes előfizetői szerződést.

Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott ill. részletezett kérdésekben a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei, jelen szerződés mellékleteiben foglaltak, a Polgári Törvénykönyv illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

Felek jelen szerződést elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben egyezőt - jóváhagyólag aláírták.

Jelen szerződés aláírásával előfizető kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadja valamint az ÁSZF-ről készült kivonat egy példányát a Szolgáltató átvételre felajánlotta, annak tartalmát, beleértve az adatvédelmi tájékoztatót is, megismerte és azt magára nézve elfogadja.

Kelt.: _____, 20___. _____ (hónap) ____ (nap).

Előfizető

Szolgáltató
Corvus Telecom Kft.



C O R V U S
TELECOM

www.corvus.hu



CORVUS Telecom Kft.
3529 Miskolc, Ifjúság út 22.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

4. ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

4.1. Nyilatkozat előfizetői jellegről

Az előfizetői szerződés megkötésekor az előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni ügyfélként veszi-e igénybe.

Egyéni előfizetőként

Nem egyéni előfizetőként

4.2. Nyilatkozat az adatkezelés módjának elfogadásáról

Az ÁSZF tartalmát képező adatvédelmi tájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat tudomásul veszem és elfogadom.

4.3. Nyilatkozat a szoftver licenc elfogadásáról

A szolgáltatás(ok) igénybevételéhez szükséges szoftver licencet megismertem és azt magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

4.4. Nyilatkozat a jelszó átvételéről és a jelszókezelés szabályainak elfogadásáról

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges jelszavakat harmadik félnek nem adom tovább, és minden tőlem telhetőt megteszek a jelszavak védelme érdekében. Amennyiben a jelszó harmadik fél tudomására jut, a jelszót haladéktalanul megváltoztatom. A jelszóval illetve hozzáféréssel végrehajtott cselekedetekért felelősséget vállalok. Tudomásul veszem, hogy a felhasználói jelszavakat a szolgáltatás telepítésekor kapom meg.

4.5. Nyilatkozat a személyes adatok felhasználásáról:

Az előfizető ismeri és elfogadja az ÁSZF tartalmát képező Adatkezelés, Adatbiztonságban foglaltakat, hogy a Szolgáltató személyes illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az előfizetői érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja.

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából kezelje.

Igen

Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat idegen célú üzletszerzés céljából kezelje.

Igen

Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat tudományos, közvélemény – vagy piackutatás, valamint saját, direktmarketing céljából harmadik személy részére átadja.

Igen

Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat elektronikus címtárban való megjelentetés céljából kezelje.

Igen

Nem

Az adatkezeléshez való hozzájárulás önkéntes, az adatkezelés céljával és megvalósítási módjával kapcsolatos, az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató ügyfélszolgálati helyein nyílik lehetőség.

4.6. Nyilatkozat az előfizetői névjegyzékben való szereplésről

Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a nevemet, címemet és e-mail címet az előfizetői névjegyzékben szerepeltesse:

Igen

Nem

Kérem, hogy az előfizetői névjegyzékben a Szolgáltató feltüntesse, hogy személyes adataim közvetlen üzletszerzési céllal nem használhatóak fel.

Igen

Nem

Kérem, hogy az előfizetői névjegyzékben a lakcímet csak részben tüntessék fel.

Igen

Nem

4.7. Nyilatkozat tételes számlamellékletéről

Kérek tételes mellékletet

Nem kérek tételes mellékletet

4.8 Nyilatkozat az előfizetői szerződés elfogadásáról

Az előfizető az előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

Igen

Nem

*Tételes számlamelléklet igénylése esetén felhívjuk az előfizető figyelmét, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, melynek megismerésére csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak! A tételes számlamelléklet maximum 90 napra visszamenőleg kérhető 400 Ft + Áfa /hónap adminisztrációs költség megfizetése mellett.

Az előfizető a szerződéskötéskor megadott nyilatkozatait, írásban módosíthatja a Szolgáltatónál. A módosítás, a Szolgáltatóhoz tértivevényes levélben vagy az Ügyfélszolgálaton személyesen átadott/átvett írásos jognyilatkozattal módosíthatja vagy vonhatja vissza. A visszavonást is módosításként kezeli a Szolgáltató.

A nyilatkozatok alapján a módosítását a Szolgáltató, a beérkezést követő 15 napon belül elvégzi, de egyes esetekben eltérő módon kerül érvényesítésre.

Előfizetői névjegyzékhez tett nyilatkozat esetén a bejelentést követő 15 napon belül az elektronikus elérhető névjegyzékben, a következő kiadások a nyomtatott formánál.

A bejelentést követő tárgy hónapra vezeti át a Szolgáltató a nyilvántartásán, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához tett nyilatkozat, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához tett nyilatkozat, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez tett nyilatkozat esetében.

A bejelentést követő tárgy hónapra vezeti át a Szolgáltató a nyilvántartásán a tételes számla igényléséhez tett nyilatkozat, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok tett nyilatkozat, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat esetében.

A bejelentést követő tárgy hónapra vezeti át a Szolgáltató a nyilvántartásán úgy, hogy új előfizetői szerződést kezdeményezhet a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez tett nyilatkozat esetén.

Kelt.: _____, 20__ . _____ (hónap) ____ (nap).

Előfizető

Szolgáltató
Corvus Telecom Kft.



5. SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, DÍJAZÁSA

A VoIP (Voice over IP) a hang Internet alapú (valós idejű) továbbítását megoldó technológia. A technológia segítségével IP hálózaton (Internet, Intranet) IP csomagokba ágyazva hang és fax továbbítható.

Távközlési berendezéseink segítségével hagyományos telefonhálózat (PSTN) telefon alközpontok (PBX), telefonkészülékek Interneten keresztül összekötése válik lehetővé.

A VoIP technológiát a rugalmas felhasználhatóság, nagy teljesítmény és a kiszámítható, alacsony költségek jellemzik. Az Internet alapú továbbítás során egy csatornát több alkalmazás/szolgáltatás használ egyszerre, így a célszerűbb kihasználtság, olcsóbb üzemeltetést eredményez.

A VoIP szolgáltatás technológiai okokból (sávszélesség ingadozás, kapcsolat terhelése, kapcsolat kiesése) gyengébb minőségű lehet, mint a hagyományos (PSTN) hálózat által nyújtott szolgáltatás. A minőség biztosítása érdekében az Előfizetőnek biztosítani kell a megfelelő sávszélességű Internet kapcsolatot, valamint szükség esetén a megfelelő forgalomirányító berendezéseket. (Ha nem a Szolgáltató biztosít az Előfizető számára Internet kapcsolatot, nem felel az Internet kapcsolat által okozott minőségi hibákért, kiesésekért. A Szolgáltató az Internet kapcsolatot az Előfizető érdekkörébe sorolja.)

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- az egy időben használatos csatornához szükséges sávszélességű Internet kapcsolat
- VoIP átjáró, amely a lokális telefonhálózatot, vagy telefon alközpontot (PBX) köti össze a lokális hálózattal (LAN)
- megosztott Internet kapcsolat esetén megfelelő forgalomirányító berendezés, mely a hang megfelelő továbbítását segíti a minőség biztosítása érdekében
- Előfizetői szerződés

A rendszerünk összeköthető telefon alközponttal. A telefonközponttól függően lehetőség van a telefonközpont bekonfigurálására, így a telefonálási szokások, nagyon kismértékben, vagy egyáltalán nem változnak meg.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevevőinek belső, külön kérésre publikus (PSTN hálózathoz elérhető) behívószámot biztosít, amelyet/amelyeket a saját rendelkezésre álló számmezőből oszt ki.

Az Előfizető más szolgáltatónál lévő behívószámot el tudja hordozni, amelyet a Corvus Telecom át tud venni. Ez esetben a behívószámra érkező hívások a Szolgáltató központján keresztül, Internet segítségével jutnak el az Előfizetőhöz. A számhordozással kapcsolatos részleteket az ÁSZF tartalmazza.

Az előfizetési díj tartalmazza a Szolgáltató előfizetői közötti korlátlan, díjtalan telefonálás lehetőségét.

Szolgáltatási díjak:

Előfizetési díj:		Kedvezmény mértéke határozatlan idejű szerződés díjához viszonyítva:			
Előfizetési díjban foglalt lebeszélhetőség:					
Vezetékes számok hívása:			Mobil számok hívása:		
	Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül		Csúcsidőben	Csúcsidőn kívül
Hálózaton belül			Telenor		
Belföldi 1			T-Mobile		
Belföldi 2			Vodafone		
Fax küldés díja megegyezik a hívásdíjakkal.					

A nemzetközi hívások díjai megtalálhatóak a Szolgáltató honlapján, és ügyfélszolgálati irodájában.

Kelt.: _____, 20___. _____ (hónap) ____ (nap).

Előfizető

Szolgáltató
Corvus Telecom Kft.



C O R V U S
T E L E C O M

www.corvus.hu



CORVUS Telecom Kft.
3529 Miskolc, Ifjúság út 22.
Telefon: +36 (46) 505-580
Fax: +36 (46) 414-580

SZÁM/SZÁMMEZŐ PÓTLAP

Szám/Számmező 1:			
Szám/Számmező 2:			
Szám/Számmező 3:			
Szám/Számmező 4:			
Szám/Számmező 5:			

Kelt.: _____, 20__ . _____ (hónap) ____ (nap).

Előfizető

Szolgáltató

Corvus Telecom Kft.