

PANASZBEJELENTŐ NYOMTAVÁNY / JEGYZŐKÖNYV

Fogyasztói és Ügyfél Panaszokhoz

Társasági érkeztetés azonosító száma:	
Panasz Jegyzőkönyv azonosító száma:	



FELEK ADATAI

PANASZTEVŐ		TÁRSASÁG	
Név:	CORVUS TELECOM KFT.		
Cím:	3529 Miskolc, Ifjúság út 22.		
Telefon:	06 (40) 505-580		
Fax:	06 (46) 414-580		
E-mail:	info@corvus.hu		
Ügyintéző:			
Átvétel helye:	Ügyfélszolgálat, szakterület:	egyéb	
Cím:			
Telefon:			
Fax:			
E-mail:			
Egyéb:			
<p>Tájékoztatjuk, hogy közölt adatait a személyes adatvédelem vonatkozó jogszabályi előírásainak megfelelően kezeljük.</p> <p>A nyomtatvány által előre felkínált válaszok panaszának leírását és igényének megjelölését szolgálják. Célszerű ezek közül kiválasztania a legalkalmasabbakat (akár többet is), ha pedig szükséges, panaszát és igényét részletesebben kifejtheti az erre szolgáló rovatokban.</p> <p>Kérjük, hogy amennyiben ez lehetséges, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a beadványát/panaszát alátámasztó dokumentumok másolatait.</p>			

A PANASZ

A panasz észlelésének időpontja (Év/hónap/nap):

A panasz oka (értelemszerűen, akár több pontot is megjelölve X-el):

Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották	<input type="checkbox"/>	Hiba a számlán	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották	<input type="checkbox"/>	Szerződési feltételekre vonatkozó panasz	<input type="checkbox"/>
Kár keletkezett	<input type="checkbox"/>	Szerződésmódosítás	<input type="checkbox"/>
Téves tájékoztatás	<input type="checkbox"/>	Szerződés felmondása	<input type="checkbox"/>
Hiányos tájékoztatás	<input type="checkbox"/>	Szolgáltatás szünetelése, megszüntetése	<input type="checkbox"/>

Egyéb típusú panasz, további információ, fontos közlemény	

A PANASZOS IGÉNYE

A panaszos igénye (értelemszerűen, akár több pontot is megjelölve X-el):

Megfelelő szolgáltatás nyújtása		Fizetési könnyítés	
Szolgáltatás kiegészítése		Kártérítési igény	
Más szolgáltatás nyújtása		Kártérítés mértéke:	
Tájékoztatás		Szerződés megszüntetése	
Díj visszafizetési igény		Szolgáltatás megszüntetése	

Egyéb igény, körülmény	

JOGI INDOKLÁS (NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI)

--

KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK
(számla, szerződés, képviselő meghatalmazása, egyéb))

Dokumentumok listája:

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Ha a Társaság 30 napon belül – akár a határidő meghosszabbításának indokával – nem válaszol a beadványra, vagy válaszában eredményeként a felek között megegyezés nem születik, és a panaszos élni kíván egyéb jogorvoslati lehetőségeivel, úgy módja van a Fogyasztóvédelmi törvény 18-37.A. §-ban szabályozott módon Békéltető Testülethez fordulni, illetve bíróság előtt keresettel élni.

Kelt.:

Ügyintéző aláírása:

Panaszos aláírása: